



RELATION LOCATAIRES

Comment améliorer votre communication avec vos locataires ?

Interrogeons les pour identifier les leviers !

Quels sont les usages et les attentes de vos locataires concernant les nouveaux canaux de communication ?



Que pensent-ils de votre site Internet ?

Quels canaux attendent-ils pour être informés...

- ✓ des dates de passage des entreprises,
- ✓ des pannes, des dysfonctionnements,
- ✓ sur les démarches administratives, ...



SMS



email



Le site Internet



Réseaux sociaux

L'étude que nous vous proposons vous permettra de répondre à ces questions et d'identifier les leviers d'amélioration de votre relation locataires !

Notre approche

AVISO réalise pour vous une étude auprès de vos locataires sur leurs usages et attentes en termes de relation / communication à distance (internet, SMS).

Méthodologie proposée

- Enquête téléphonique auprès de 300 de vos locataires ayant un accès internet et / ou un téléphone mobile, interrogés sur la base d'un questionnaire établi et testé par AVISO
- Réunion de cadrage téléphonique pour vous présenter le questionnaire et vous demander les informations fichier à nous transmettre
- Restitution d'un rapport d'étude (sous format Powerpoint) reprenant les usages et attentes de vos locataires
- Présentation et échanges à distance avec nos Directeurs d'Etude

L'expertise AVISO CONSEIL

AVISO CONSEIL a mis en place un ensemble d'outils et un process qualité garantissant la valeur ajoutée des prestations.



Une plateforme, à Lyon, de 60 postes CATI vous permettant d'écouter à distance votre étude.



Une équipe de 15 professionnels des études
Pour la qualité et la réactivité dans la préparation des études, leur mise en œuvre, le traitement et l'analyse des données.



Des recommandations opérationnelles
Notre expertise de votre marché vous garantit une opérationnalité des conclusions facilitant leur mise en œuvre.

Contactez-nous :
Dominica LAMBINON
04 72 41 16 59
dominica.lambinon@aviso.fr

